

Aan het College van Burgemeester en wethouders gemeente Ep

Epe, 27 juli 2015

Betreft: advies 'Maatwerkvervoer benaderd vanuit cliëntperspectief'.

Geacht College,

Bij het uitbrengen van haar eerste advies inzake de basismobiliteit, het al dan niet samenwerken met de gehele regio Stedendriehoek, heeft de Wmo-adviesraad Epe reeds aangegeven in een later stadium alsnog een advies te willen uitbrengen over zaken, die de kwaliteit van het vervoer betreffen. Op 30 april jongstleden verscheen in dit kader de nota 'Het maatwerkvervoer benaderd vanuit reizigersperspectief'. Helaas heeft deze nota ons niet op tijd bereikt, zodat het onmogelijk was om binnen de daarvoor gestelde termijn advies te kunnen uitbrengen. Op verzoek van de heer Liebrechts sturen wij u alsnog onze ideeën over dit onderwerp. De hieronder genoemde punten zijn geformuleerd na overleg met vertegenwoordigers van Wmo- en cliëntenraden in de regio en gesprekken met diverse gebruikers van het maatwerkvervoer.

1. Er wordt op diverse punten in de nota uitgegaan van het gebruik van internet en mobiele telefoon. Juist bij een groot deel van de gebruikers - personen met een beperking, zowel lichamelijk als geestelijk, en veel ouderen - van het vraagafhankelijke vervoer kan dit op problemen stuiten.

De telefonische bereikbaarheid van de regiecentrale is daardoor een belangrijk punt van overweging. Niet zo zeer wat betreft het aantal

uren, dat is in de nota uitstekend aangegeven, als wel het aantal personen dat in de piekuren de telefooncentrale bemenst.

2. Voor veel vormen van vervoer is een ruime aanmeldtijd goed hanteerbaar. Voor met name aansluiting op OV en vervoer van en naar een ziekenhuis moet de vooraanmeldtijd zo beperkt gehouden worden als redelijk mogelijk is. Bovendien moet voor dit soort vervoer de afwijking van de voorrijtijd eveneens tot een minimum beperkt worden.
3. Een instaptijd van 2 minuten is voor veel gebruikers, met of zonder rolstoel, bijna niet haalbaar. Zeker met een afwijking van 30 minuten in voorrijtijd veronderstelt dit, dat diverse groepen van gebruikers reeds lang te voren buiten moeten klaar staan/zitten. Met het moeilijk voorspelbare weer in ons land is dat zeker in de winter onredelijk.
4. Er dient een eenduidige regeling te komen voor het hele gebied van de regio, waar het de kosten betreft. Bij het toerekenen van extra kosten van vervoer naar een locatie, die verder weg ligt dan de dichtstbij gelegen mogelijkheid, moet rekening gehouden met geloofsovertuigingen en het soort van dagbesteding. Diverse vormen van dagbesteding kunnen niet gemengd worden.
5. In de nota wordt (te) weinig aandacht besteed aan het combineren van vervoer voor diverse groepen. Van niet alle groepen kunnen de individuele leden gezamenlijk in één rit vervoerd worden.
6. Belanghebbenden en hun vertegenwoordigers zouden niet alleen betrokken moeten worden bij de advisering na afloop maar ook vanaf het eerste moment bij de ontwikkeling van nieuw beleid. Rocof zou daar een belangrijke rol bij kunnen en moeten spelen.
7. Zaken, zoals die met de regio taxi in de stedendriehoek de afgelopen maanden, mogen niet meer voorkomen. Het moet ook voor de gecontracteerde vervoerders een rendabele zaak zijn. Derhalve geen overspannen voorspiegeling van het aantal ritten.

8. Teneinde veel zeer korte ritten binnen de gemeentegrenzen te voorkomen en wachttijden voor deze korte ritjes te beperken, zou het aanbeveling verdienen om het vervoer door vrijwilligers te faciliteren. Bijvoorbeeld door de aanschaf en het beschikbaar stellen van twee busjes, die met een regelmaat van b.v. 1x per uur een rondje door de gemeente rijden om gebruikers van de basismobiliteit met lage kosten en grotere frequentie te vervoeren binnen de gemeente. Dit zou ook de bereikbaarheid van het reguliere OV vanuit het buitengebied kunnen verbeteren.

9. Het combineren van ritten waarbij personen met een verstandelijke beperking betrokken zijn, verdient aandacht. In de praktijk blijkt, dat de chauffeur niet altijd precies op de hoogte is van de situatie op de bestemming, terwijl de cliënt vaak niet kan aangeven waar hij moet zijn, voor, of achter het gebouw. Het verdient aanbeveling om per situatie af te wegen of een persoonlijk begeleider mee dient te rijden.

Tot zover onze inbreng met betrekking tot de nota 'Maatwerkvervoer benaderd vanuit cliëntenperspectief'.

Vriendelijke groet,
Wmo-adviesraad Epe

Corina van der Valk, voorzitter