

Aan: College van Burgemeester en Wethouders gemeente Epe

Betreft: Ongevraagd advies m.b.t. Maatwerkvervoer

Datum: 01-02-2019

Plaats: Epe

Postbus 49

8160 Epe

www.wmoadviesraadepe.nl

info@wmoadviesraadepe.nl

Geacht College,

De Wmo-adviesraad heeft een kleinschalig onderzoek gedaan naar ervaringen rond het gebruik van PlusOV omdat onze leden regelmatig geconfronteerd werden met klachten. Naar aanleiding daarvan willen wij U de onderstaande bemerkingen in overweging geven.

De volgende citaten zijn afkomstig uit het evaluatierapport van het rapport PlusOV 2017.

"PlusOV is een publieke organisatie en verricht naast inkoop- en beheertaken ook de regie op het doelgroepenvervoer. De regie betreft de ritaanname, het reisadvies, de planning en het toewijzen van de rit aan een vervoerder. PlusOV is een Bedrijfs Voerings Organisatie (BVO) die juridisch is verankerd in een gemeenschappelijke regeling (GR). Met de provincie Gelderland is een samenwerkingsovereenkomst afgesloten om ook het openbare vraagafhankelijke vervoer (voorheen Regiotaxi Gelderland) bij PlusOV onder te brengen."

"In januari 2017 zijn het sociaal-recreatieve vervoer, vallend onder de Wmo, en het openbaar vraagafhankelijke vervoer (voorheen Regiotaxi Gelderland) bij PlusOV ondergebracht. Vanaf 21 augustus 2017 is het vervoer voor leerlingen, de jeugdzorg en Wmo-dagbesteding van de andere gemeenten ingestroomd."

In de achterliggende jaren is in het kader van publiciteit rond PlusOV steeds gesproken over het leerlingen vervoer. Aan het vervoer van ouderen in het kader van de WMO-dagbesteding en het vervoer van NAH-clënten, die wonen buiten instellingen zoals Interact Contour is minder aandacht besteed.

In de bijlage treft u een opsomming van ervaringen. Deze zijn tenminste nog uitgesproken. De Wmo-adviesraad maakt zich ernstig zorgen over datgene wat ons, of U als verantwoordelijke gemeente, niet meer ter ore komt omdat het toch niet helpt als men klaagt.

De klachten en gevoelens van onvrede over juist deze tak van het maatwerk vervoer stemmen tot zorg. Dit heeft er toe geleid dat de Wmo-adviesraad ongevraagd het advies uitbrengt om te komen tot een heroverweging van de wijze waarop het vervoer in het kader van de WMO binnen de gemeente, dus over relatief korte afstanden, zou moeten worden ingericht.

Met vriendelijke groet,

Gerard Regeer, voorzitter